

**Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами.
Профилактика пролежней. Профилактика падений
(п. 2.13 Рекомендаций)**

№	Группа показателей	Показатели	№	Порядок оценки	Да	Нет
13.1	Формирование безопасной среды для пациентов и персонала	Наличие приказов главного врача по вопросам организации безопасной среды		Проверить наличие приказов главного врача по вопросам организации безопасной среды		
			13.1.1	Организация безопасной среды в медицинской организации		
			13.1.2	Ответственные/ответственный/инженер		
			13.1.3	Система охраны медицинской организации		
			13.1.4	Порядок действий персонала при чрезвычайных ситуациях		
			13.1.5	Порядок действий персонала при стихийных бедствиях		
		Регулярный аудит безопасной среды	13.1.6	Проверить наличие отчетов о результатах аудитов/регулярность проведения		
			13.1.7	Наличие планов по устранению дефектов/ответственные/сроки		
13.2	Оптимальная организация (структура) медицинской организации, рациональность, безопасность планировки подразделений	Рациональная, безопасная, эргономичная планировка медицинской организации, в том числе для минимизации потерь времени при оказании медицинской помощи, включая: - Размещение отделений относительно друг друга - Планировка кабинета дежурного врача - Планировка внутри подразделений - Планировка помещений для пациентов и их сопровождающих: зон ожидания и т.д.		Оценить планировку внутри медицинской организации и внутри подразделений медицинской организации, включая:		
			13.2.1	Оценить рациональность структуры медицинской организации, включая размещение подразделений относительно друг друга (например, травматологического отделения и рентгеновского кабинета и т.п.)		
			13.2.2	Оценить рациональность планировки приемного отделения в соответствии с распределением потоков пациентов в зависимости от экстренности		
			13.2.3	Оценить рациональность планировки кабинета неотложной помощи/дежурного врача, отделения неотложной помощи		
			13.2.4	Оценить рациональность, эргономичность планировки внутри клинических подразделений (размещение поста сестры относительно палат дневного стационара, процедурной, перевязочной и т.д.)		
			13.2.5	Оценить рациональность планировки зон ожидания для посетителей и т.д.		

13.3	Рациональная и безопасная организация пространства в помещениях медицинской организации	Рациональная, эргономичная планировка помещений внутри подразделений медицинской организации, как медицинской, так и не медицинского назначения Обеспечение безопасности при планировке и организации пространства внутри помещений медицинской организации		Оценить рациональность, эргономичность планировки помещений на предмет соответствия дверных проемов, коридоров, лестничных проемов размерам каталок, кроватей, кресел, отсутствия препятствия в виде порогов, отсутствия излишней мебели, неиспользуемого медицинского оборудования в следующих подразделениях:			
			13.3.1	В перевязочных			
			13.3.3	В палатах дневного стационара для пациентов, в коридорах, холлах, в том числе в санузлах (расстояние между кроватями, расположение кроватей относительно санузла (если есть) и т.д.)			
			13.3.4	Проверить безопасность кроватей, каталок, стульев, кресел, кушеток, включая исправность тормозной системы, наличие колесиков и т.д.			
13.4	Обеспечение безопасных условий пребывания в медицинской организации	Безопасность, исправность систем жизнеобеспечения, включая		Проверить безопасность, исправность, рабочее состояние во всех подразделениях медицинской организации следующих систем:			
			Электричество	13.4.1	Электричество, включая исправность розеток, настенных выключателей, наличия незакрепленных проводов и т.д.		
				13.4.2	Наличие резервного электроснабжения с лагом 10 сек., проверить исправность		
			Система водоснабжения	13.4.3	Система водоснабжения, включая наличие горячей воды 24/7/365, проверить исправность системы резервного водоснабжения,		
			Система вентиляции	13.4.4	Система вентиляции, включая регулярность замены фильтров, технического обслуживания, наличие журналов технического обслуживания		
			Система освещения	13.4.5	Система освещения, включая наличие исправных индивидуальных источников света у кроватей пациентов		
				13.4.6	Наличие системы аварийного освещения, проверить исправность		
			Половое покрытие, состояние стен, потолков	13.4.7	Проверить состояние полового покрытия, стен, потолков, во всех подразделениях медицинской организации		
Организация мест общего пользования	13.4.8	Проверить состояние мест общего пользования, включая наличие кнопок вызова персонала в туалетах, душевых, поручней в туалетах					

		Доступность и безопасность среды в медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями	13.4.9	Проверить наличие пандусов, специальных подъемников, лифтов для подъема каталок, специальных туалетов и т.д.		
		Наличие лифта с резервным электроснабжением (для медицинской организации с двумя и более этажами)	13.4.10	Проверить наличие минимум 1 лифта с резервным электроснабжением (для зданий в 2 и более этажей)		
13.5	Система охраны и безопасности медицинской организации	Наличие системы охраны и безопасности медицинской организации		Оценить систему охраны медицинской организации, включая		
			13.5.1	Проверить наличие договора с охранной организацией или органами МВД об оказании услуг по охране территории и помещений медицинской организации		
			13.5.2	Проверить наличие работников охраны на соответствующих постах ИЛИ наличие «тревожной кнопки»		
			13.5.3	Оценить знания работниками охраны инструкций МО, опросить всех находящихся на момент оценки сотрудников		
		Организация доступа в медицинскую организацию, подразделения медицинской организации, включая помещения «только для персонала»	13.5.4	Оценить систему доступа посторонних (как сотрудников, так и пациентов, и сопровождающих) в подразделения медицинской организации, проверить наличие списка определенных администрацией помещений с ограниченным доступом и предупреждающих табличек на дверях		
			13.5.5	Проверить наличие и исправность пропускной системы, в том числе электронной		
		Наличие алгоритма действий при опасных ситуациях (нападении на медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, угрозе суицида и т.п.)	13.5.6	Проверить наличие алгоритма		
			13.5.7	Оценить знания алгоритма персоналом, опросить не менее 5 сотрудников из различных подразделений		
		Соблюдение прав пациентов при организации видеонаблюдения в медицинской организации	13.5.8	Проверить наличие предупреждающих табличек при организации видеонаблюдения только в местах общего пользования		
13.5.9	При организации видеонаблюдения в клинических отделениях - проверить наличие согласия пациентов в 5 историях болезни в дневном стационаре и в 5 амбулаторных картах					

		Учет и регистрация всех случаев нарушений порядка в медицинской организации	13.5.10	Оценить систему учета и регистрации всех случаев нарушений порядка в медицинской организации, проверить наличие отчетов, планов по предотвращению в дальнейшем/ответственные/сроки		
			13.5.11	Оценить систему информирования персонала о фактах нарушения порядка, принятых мерах, опросить не менее 2-х сотрудников на предмет знания информации		
13.6	Обеспечение безопасности и при возникновении опасных техногенных ситуаций, стихийных бедствий	Наличие алгоритма действий персонала при возникновении опасных техногенных ситуаций, стихийных бедствий, включая пожар, наводнение, землетрясение и т.п. Обучение персонала, включая регулярные практические тренинги	13.6.1	Проверить наличие алгоритма, включая порядок взаимодействия с органами внутренних дел, МЧС, пожарной охраной т.д.		
			13.6.2	Оценить обучение персонала порядку действий при опасных ситуациях, проверить наличие плана проведения тренингов		
			13.6.3	Оценить эффективность обучения, опросить не менее 5-ти сотрудников на предмет знаний действий		
13.7	Обеспечение беспрепятственного о подъезда спецтранспорта	Обеспечение свободного подъезда спецтранспорта к приемным отделениям 24/7/365	13.7.1	Проверить наличие свободного доступа спецтранспорта на территорию медицинской организации, к приемным отделениям		
		Организация доступа и парковки автомобилей сотрудников, пациентов и посетителей на ИЛИ за территорией медицинской организации	13.7.2	Проверить наличие парковки для автомобилей сотрудников, пациентов и посетителей		
13.8	Информационная безопасность. Обеспечение защиты персональных данных пациентов.	Оформление информированного согласия на обработку персональных данных пациентов	13.8.1	Проверить наличие информированного согласия на обработку персональных данных пациентов (или его законного представителя) в не менее чем 10 амбулаторных картах в разных подразделениях медицинской организации		
			13.8.2	Опросить не менее 5 пациентов на предмет подтверждения взятия у них информированного согласия на обработку персональных данных		
		Ограничение доступа к информации, наличие списков сотрудников, допущенных круг лиц с доступом к информации, система безопасности при работе с документами)	13.8.3	Проверить наличие списка сотрудников, допущенных к обработке персональных данных		
		Хранение бумажных документов в	13.8.4	Оценить хранение информации на бумажных носителях, включая архив,		

		недоступном для пациентов месте, ограниченный доступ для медицинских работников		включая ограничение доступа, закрытые помещения, шкафы и т.д.		
		Ограничение доступа к электронным базам данных, документам и т.п.	13.8.5	Оценить хранение информации на электронных носителях, включая наличие специальных программ, системы паролей и т.д.		
		Регулярный аудит информационной безопасности	13.8.6	Оценить аудит информационной безопасности: Проверить наличие отчетов о результатах аудитов/регулярность проведения		
			13.8.7	Наличие планов по устранению дефектов/ответственные/сроки		
		Наличие обучения персонала по вопросам информационной безопасности	13.8.8	Оценить обучение персонала по вопросам информационной безопасности, проверить наличие плана, программы, журналов (охват - 100% сотрудников)		
			13.8.9	Оценить качество обучения, опросить не менее 5 сотрудников из разных подразделений медицинской организации на предмет знаний в соответствии с программой обучения		

Профилактика падений пациентов в медицинской организации

13.9	Наличие в медицинской организации мероприятий по профилактике падений	Наличие алгоритма профилактики падений пациента, включая оценку риска падений		Оценить внедрение комплекса мер по профилактике падений пациентов, включая:		
			13.9.1	Проверить наличие алгоритма оценки риска падений пациентов, проверить наличие алгоритма во всех подразделениях медицинской организации		
			13.9.2	Проверить наличие идентификации пациентов с высоким риском падений в медицинской организации		
			13.9.3	Оценить знания алгоритма персоналом, опросить не менее 5-ти сотрудников на предмет знания алгоритма, включая оценку риска падений		
13.10	Организация помощи пациентам с высоким риском падений	Исполнение алгоритма персоналом, включая: - Правильное определение риска падений - Правильный выбор метода перевода пациента: на кресле, пешком	13.10.1	Оценить исполнение алгоритма персоналом методом наблюдения не менее 5-ти случаев, например, при направлении из одного подразделения в другое		

		<ul style="list-style-type: none"> - Сопровождение квалифицированным персоналом - Исправность кроватей, кресел, включая наличие ограничителей 				
13.11	Безопасная планировка входа в медицинской организации отделений, палат, кабинетов туалетов, с учетом риска падений	<p>Безопасная планировка (с учетом риска падений):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Двери в прямой видимости от кровати - Двери, открывающиеся наружу - Минимально необходимое количество мебели (в исправном состоянии, устойчивая) - Поручни, перила при входе в медицинскую организацию, на лестницах, в туалетах - Наличие пандусов с перилами 	13.11.1	Оценить безопасность для пациентов, планировки палат в дневном стационаре, кабинетов в разных подразделениях медицинской организации		
13.12	Оптимальный выбор напольного покрытия, стен	<p>Выбор полового покрытия, особенно для мест с повышенной влажностью</p> <p>Выбор контрастных цветов для пола и стен</p>	13.12.1	Оценить безопасность полового покрытия, включая места с повышенной влажностью		
		<p>Соблюдение правил безопасности при проведении влажной уборки (отсутствие луж, предупреждающие знаки «мокрый пол»)</p>	13.12.2	Оценить качество влажной уборки с точки зрения отсутствия луж, наличия знаков «скользкий пол»		
13.13	Оптимальная организация освещения	Организация освещения в медицинских помещениях в соответствии с нормами (включая исключение бликов на полу)	13.13.1	Оценить организацию освещения		
13.14	Безопасные кровати	<p>Наличие кроватей с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможностью изменения высоты - исправной тормозной системой - действующими ограничителями 	13.14.1	Проверить наличие и исправность кроватей в дневном стационаре		
13.15	Информирование пациентов/ухаживающих по вопросам профилактики падения	<p>Наличие информационных материалов для пациентов и персонала по вопросам профилактики падений</p>	13.15.1	Проверить наличие информационных материалов по вопросам профилактики падений, например, постеров, памяток, брошюр		
		<p>Информирование персоналом пациентов/ухаживающих</p>	13.15.2	Оценить качество информирования пациентов/ухаживающих по вопросам профилактики падений, обучения		

		х по вопросам профилактики падений, включая обучение методам профилактики		методам профилактики, опросить не менее 5-ти пациентов с высоким риском падений на предмет знания методов профилактики падений		
13.16	Регистрация и сбор информации о случаях падений пациентов в медицинской организации	Наличие регистрации и сбора информации в медицинской организации о случаях падения пациентов, с последующим анализом случаев, разработкой решений по профилактике падений	13.16.1	Проверить наличие регистрации и сбора информации о случаях падений, проверить наличие журнала, отчетов по результатам разбора случаев, принятых решениях		

Организация ухода за лежачими больными. Профилактика пролежней

13.17	Организация ухода за лежачими больными	Наличие и исполнение алгоритма оценки риска, профилактики и лечения пролежней	13.17.1	Проверить наличие алгоритма оценки риска пролежней, профилактики и лечения		
			13.17.2	Оценить знания алгоритма персоналом, опросить не менее 5 сотрудников из разных подразделений на предмет знания алгоритма, включая систему оценки риска пролежней		
			13.17.3	Проверить не менее 10 амбулаторных карт на предмет наличия рекомендаций по профилактике и лечению пролежней пациентов, наблюдающихся на дому		
13.18	Информирование пациентов/ухаживающих по вопросам профилактики, лечения пролежней	Наличие информационных материалов для пациентов и персонала по вопросам профилактики и лечения пролежней Информирование персоналом пациентов/ухаживающих по вопросам профилактики и лечения пролежней, включая обучение методам профилактики и лечения	13.18.1	Проверить наличие информационных материалов по вопросам профилактики пролежней, например, постеров, памяток, брошюр		
			13.18.2	Оценить качество информирования пациентов/ухаживающих по вопросам профилактики пролежней, обучения методам профилактики и лечения, опросить не менее 5-ти пациентов с высоким риском пролежней (или с пролежнями) на предмет знания методов профилактики и лечения		

Количественные показатели	Расчет
Количество пролежней	/1000 пациенто-дней
Количество случаев-падений в медицинской организации	Количество/год